

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR LEVERING AAN NIET-CONSUMENTEN

VAN:
Hekonorm
Energiestraat 23a,
7442 DA Nijverdal

Handelsregister nummer: 8102461, t.n.v. Hemar Machinale Houtbewerkingen
Ingeschreven bij Kamer van Koophandel Oost Nederland

hierna te noemen: Hekonorm

Artikel 1 Definities

1. In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

Hekonorm, de gebruiker van de algemene voorwaarden;
De koper, de wederpartij van Hekonorm, handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf;
Overeenkomst: de overeenkomst tussen Hekonorm en koper.

Artikel 2 Algemeen

1. De bepalingen van deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen Hekonorm en een koper waarop Hekonorm deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Hekonorm, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
3. Algemene voorwaarden van de koper zijn slechts van toepassing indien uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat deze met uitsluiting van deze voorwaarden op de overeenkomst van toepassing zijn. Alsdan zullen eventueel nog strijdige bepalingen in de algemene voorwaarden van Hekonorm en koper slechts tussen partijen gelden, indien en voor zover zij deel uitmaken van de voorwaarden van Hekonorm.
4. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Hekonorm en koper zullen alsdan overleggen teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zover mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.

Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd. Aanbiedingen en offertes geschieden in enigerlei schriftelijke vorm, tenzij Hekonorm om praktische, spoedeisende of andere redenen van een schriftelijk aanbod afziet. Het aanbod voorziet in een dagtekening of datum, of is naar datum bepaalbaar.
2. De door Hekonorm gemaakte offertes zijn vrijblijvend; in verband met sterk fluctuerende materiaal- en grondstofprijzen zijn zij geldig gedurende dertig dagen na offerte datum, tenzij anders aangegeven. Hekonorm is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de koper schriftelijk binnen de genoemde dertig dagen wordt bevestigd.
3. Hekonorm kan niet aan zijn aanbiedingen en offertes worden gehouden indien de koper c.q. de consument, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijke verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding of offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat
7. Al onze gevelvullende elementen worden geprofileerd conform de standaard maatwerk details van Hekonorm.
8. Tijdens het invoeren van de producten in onze calculatiesoftware kunnen fouten ontstaan. Hekonorm verzoekt de koper alle tekeningen nauwkeurig en precies te controleren. Eventuele afwijkingen in het eindproduct als gevolg van een niet aldus vastgestelde onnauwkeurigheid komen nimmer voor rekening van Hekonorm. De omschrijving in deze offerte is bindend, bij afwijking(en) t.o.v. bestek of aanvraag, vernemen wij gaarne voor welke onderdelen dit geldt, waarna de prijs door Hekonorm wordt aangepast.
9. In de prijsvorming is rekening gehouden met de nu geldende lonen, sociale lasten en materiaal prijzen. Verhogingen door externe oorzaken zullen door ons in rekening worden gebracht.
10. Ingeval van substantiële opdrachten en in ieder geval van leveringen waarbij gebruik gemaakt wordt van door Hekonorm geïmporteerde goederen, wordt in de aanbieding en/of offerte opgenomen dat bij opdracht tot levering 40% van het verschuldigde bedrag direct voldaan dient te worden, bij de feitelijke levering dient opnieuw 40% direct te worden voldaan. Het restant ad 20% wordt na oplevering tegen de geldende betalingstermijn in rekening gebracht.

11. De prijs is inclusief het maken van productietekeningen (vooraanzichten + details) van de producten en het éénmaal wijzigen van deze tekeningen. Na het eenmaal wijzigen van deze tekeningen kunnen wijzigingen niet zonder bijkomende kosten worden aangebracht. De uit de wijziging voortvloeiende kosten worden geheel aan koper doorberekend. De prijs is exclusief statische berekeningen.

12. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn **exclusief** BTW en andere heffingen van overheidswege alsmede verzend- en eventuele vervoers- en verpakkingskosten, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. De toepasselijke BTW wordt afzonderlijk vermeld.

13. Levertijden in offertes van Hekonorm zijn indicatief en geven de koper bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Levertijden machinaal timmerwerk in nader overleg na door koper schriftelijke goedkeuring van door Hekonorm gemaakte werktekeningen

13 Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Hekonorm daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet in overeenstemming met deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Hekonorm anders aangeeft.

14. Een samengestelde prijsopgave verplicht Hekonorm niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen zaken tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

15.. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor nabestellingen. Indien om productie- of bouwtechnische redenen naderhand producten los moeten worden bijgeleverd, geeft dit géén recht op mlnderprijs.

16. Zonder vooraf schriftelijke goedkeuring van Hekonorm worden er géén kosten geaccepteerd voor reparaties, wijzigingen etc. van de door Hekonorm geleverde producten.

17. Indien een aanbieding niet leidt tot het tot stand brengen van een overeenkomst is Hekonorm gerechtigd niettemin gerechtigd alle kosten welke Hekonorm heeft moeten maken om zijn aanbieding te kunnen verstrekken in rekening te brengen aan koper.

18. De door Hekonorm uitgebrachte aanbiedingen inclusief de door Hemar vervaardigde of verstrekte tekeningen, berekeningen, beschrijvingen, modellen ed. zijn onderworpen aan het auteurs- of modelrecht van Hemar en blijven eigendom van Hekonorm, ook al zijn daarvoor kosten in rekening gebracht. De koper staat er voor in dat geen gegevens betreffende de door de verkoper te of gebruikte fabricage- en/of constructiemethoden, dan met de uitdrukkelijke toestemming van Hekonorm worden gebruikt, gekopieerd, aan derden getoond of bekend gemaakt

Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

1. Hekonorm zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Hekonorm het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De koper draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Hekonorm aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de koper redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Hekonorm worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Hekonorm zijn verstrekt, heeft Hekonorm het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de koper in rekening te brengen.
4. Hekonorm is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Hekonorm is uit gegaan van door de koper verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Hekonorm kenbaar behoorde te zijn. Zie ook artikel 3 sub 6
5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Hekonorm de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de koper de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
6. Indien door Hekonorm of door Hekonorm ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van koper of een door koper aangewezen locatie, draagt koper kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
7. Koper vrijwaart Hekonorm voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan koper toerekenbaar is.

Artikel 5 Levering

1. Tenzij anders overeengekomen, geschiedt levering af fabriek Hekonorm.
2. Indien levering geschiedt op basis van "Incoterms", zullen de op het moment

van het sluiten van de overeenkomst geldende "Incoterms" van toepassing zijn.

3. Koper is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat Hekonorm deze bij hem aflevert of doet afleveren, dan wel op het moment waarop deze hem volgens de overeenkomst ter beschikking worden gesteld.

4. Indien de koper afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is Hekonorm gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van koper. Zonder dat Hekonorm hiervoor heeft gewaarschuwd. De koper zal in dat geval behalve de afnameprijs alle aanvullende kosten tegen specificatie door Hekonorm verschuldigd zijn.

5. Indien de zaken worden bezorgd is Hekonorm gerechtigd eventuele bezorgkosten in rekening te brengen. Deze zullen alsdan afzonderlijk worden gefactureerd.

6. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen worden leveringstermijnen beschouwd als bij benadering te gelden. De leveringstermijn gaat in op de laatste van de volgende tijdstippen:

- a. de dag van totstandkoming van de overeenkomst
- b. Indien Hekonorm gegevens behoeft van de koper in het kader van uitvoering van de overeenkomst, de dag nadat koper deze aan Hekonorm ter beschikking heeft gesteld.
- c. de dag van ontvangst door Hemar van hetgeen volgens de overeenkomst voor het aanvangen der werkzaamheden bij vooruitbetaling dient te worden voldaan.

7. Indien Hekonorm een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze indicatief. Een opgegeven levertijd is dan ook nimmer een fatale termijn. Hemar is echter nimmer aansprakelijk voor de door koper uit enige overschrijding van de levertijd voortvloeiende schadelijke gevolgen, tenzij een dergelijke aansprakelijkheid schriftelijk door Hemar is aanvaard. Bij overschrijding van een termijn dient de koper Hekonorm schriftelijk ingebreke te stellen.

8. Hekonorm is gerechtigd de zaken in gedeelten te leveren, tenzij hiervan bij overeenkomst is afgeweken of aan de deellevering geen zelfstandige waarde toekomt. Hekonorm is gerechtigd het aldus geleverde afzonderlijk te factureren.

9. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Hekonorm de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de koper de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 6 Monsters en modellen

1. Is aan de koper een monster of model getoond of verstrekt, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn verstrekt zonder dat de zaak daaraan behoefde te beantwoorden, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat de zaak daarmee zal overeenstemmen.

2. Bij overeenkomsten ter zake van een onroerende zaak wordt vermelding van de oppervlakte of andere afmetingen en aanduidingen eveneens vermoed slechts als aanduiding bedoeld te zijn, zonder dat de zaak daaraan behoefde te beantwoorden.

Artikel 7 Onderzoek, reclames

1. Koper is gehouden het geleverde op het moment van (af)levering, doch in ieder geval binnen zo kort mogelijke termijn te (doen) onderzoeken. Daarbij behoort koper te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met wat is overeengekomen, althans voldoet aan de eisen die daaraan in het normale (handels-) verkeer gelden.

2. Eventuele zichtbare gebreken of tekorten behoren binnen drie werkdagen na levering schriftelijk aan Hekonorm te worden gemeld. Niet zichtbare gebreken of tekorten behoren binnen acht werkdagen na levering te worden gemeld, zulks op verbeurte van het recht zich te beroepen op het feit dat goederen niet aan de overeenkomst beantwoorden. Het recht op reclame op kwaliteit vervalt eveneens indien de goederen in een bouwwerk zijn aangebracht of verwerkt. Hemar houdt zich het recht voor de keuring van de goederen in etappes in zijn fabriek te laten plaatsvinden.

3. Indien als gevolg van het vorige lid tijdig wordt gereclameerd, blijft koper verplicht tot afname en betaling van de gekochte zaken. Wenst koper gebrekkige zaken te retourneren, dan geschiedt deze zaak met voorafgaande schriftelijke toestemming van Hekonorm op de wijze zoals door Hekonorm aangegeven.

Artikel 8 Vergoedingen, prijs en kosten

1. Indien Hekonorm met de koper een vaste verkoopprijs is overeengekomen, is Hekonorm niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs.

2. Hekonorm mag onder andere prijsstijgingen doorberekenen, indien zich tussen het moment van aanbidding en uitvoering van de overeenkomst significante prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van bijvoorbeeld wisselkoersen, lonen, grondstoffen, halffabricaten, verpakkingsmateriaal of vervoer- of brandstofkosten.

3. De door Hekonorm gehanteerde prijzen zijn **exclusief** BTW en eventuele

andere heffingen, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

Artikel 9 Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen en / of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd en / of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Hekonorm zal de koper zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

3. Indien de wijziging en / of aanvulling op de overeenkomst financiële en / of kwalitatieve consequenties heeft, zal Hekonorm de koper hierover tevoren inlichten.

4. Indien een vast tarief is overeengekomen zal Hekonorm daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit vast tarief tot gevolg heeft.

5. In afwijking van het te dezen bepaalde zal Hekonorm geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan hem kunnen worden toegerekend.

Artikel 10 Betaling

1. Met uitzondering van de onder artikel 3 sub 9 bedoelde situatie dient de betaling te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen, op een door Hekonorm aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.

2. Indien koper in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen dan is de koper van rechtswege in verzuim. Koper is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat koper in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.

3. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de koper zijn de vorderingen van Hekonorm op de koper onmiddellijk opeisbaar.

4. Hekonorm heeft het recht de door de koper gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Hekonorm kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de koper een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Hekonorm kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente evenals de kosten worden voldaan.

5. Hekonorm heeft de mogelijkheid een kredietbeperkingstoeslag van 2% in rekening te brengen. Deze toeslag is niet verschuldigd bij betaling binnen 7 dagen na factuurdatum.

Artikel 11 Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Hekonorm geleverde zaken, daaronder mede begrepen eventuele ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden enz. blijven eigendom van Hekonorm totdat de koper alle navolgende verplichtingen uit alle met Hekonorm gesloten overeenkomsten is nagekomen.

2. De koper is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is koper verplicht Hekonorm zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

4. De koper verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven. Voor zover van toepassing doet koper aangifte van geleden schade en staat voor het vereffenen van de geleden schade.

5. Door Hekonorm geleverde zaken, die krachtens het onder 1. van dit artikel bepaalde onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.

6. Voor het geval dat Hekonorm zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de koper reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan Hekonorm of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Hekonorm zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

Artikel 12 Garantie

1. Hekonorm garandeert dat de te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan kunnen worden gesteld en vrij zijn van welke gebreken ook.
2. De onder 1. genoemde garantie geldt eveneens indien de te leveren zaken zijn bestemd voor het gebruik in het buitenland en koper van dit gebruik te tijde van het aangaan van de overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk melding heeft gemaakt aan Hekonorm.
3. De onder 1. genoemde garantie geldt gedurende een periode van 3 tot 10 jaar na levering. De volledige inhoud van onze garantiebepalingen, de precieze voorwaarden en hoe in het geval van garantie te handelen, is opgenomen in het handboek voor garantie, verzorging en onderhoud. Dit boek wordt bij de levering van Hekonorm-producten verstrekt.
4. Indien de te leveren zaken niet voldoen aan deze garanties, zal Hekonorm de zaak binnen redelijke termijn na ontvangst daarvan dan wel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door koper, naar keuze van Hekonorm, vervangen of zorg dragen voor herstel. In geval van vervanging verbindt koper zich reeds nu de vervangen zaak aan Hekonorm te retourneren en de eigendom aan Hekonorm te verschaffen.
5. De te dezen genoemde garantie geldt niet wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of onderhoud of wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Hekonorm, koper of derden wijzigingen hebben aangebracht dan wel trachten aan te brengen aan de zaak of deze hebben aangewend voor doeleinden waarvoor de zaak niet bestemd is.
6. Indien de door Hekonorm verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak er voor wordt verstrekt.

Artikel 13 Incassokosten

1. Is koper in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van koper. Indien koper in gebreke blijft in de tijdige voldoening van een geldsom, dan verbeurt hij een dadelijk opeisbare boete van 15% over het nog verschuldigde bedrag. Dit met een minimum van EUR 100,00.
2. Indien Hekonorm hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
3. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van koper.
4. Koper is over de gemaakte incassokosten rente verschuldigd conform artikel 10 sub 2.

Artikel 14 Opschorting en ontbinding

1. Hekonorm is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

- Koper de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.

- na het sluiten van de overeenkomst Hekonorm ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de koper de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de koper slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.

- koper bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is. Zodra zekerheid is gesteld, vervalt de bevoegdheid tot opschorting, tenzij deze voldoening daardoor onredelijk is vertraagd.

2. Voorts is Hekonorm bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Hekonorm op de koper onmiddellijk opeisbaar. Indien Hekonorm de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

4. Hekonorm behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 15 Teruggave ter beschikking gestelde zaken

1. Indien Hekonorm aan koper bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld is koper gehouden het aldus geleverde binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien de koper deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.
2. Indien koper, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog

in gebreke blijft met de onder 1. genoemde verplichting, heeft Hekonorm het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op koper te verhalen.

Artikel 16 Aansprakelijkheid

1. Indien door Hekonorm geleverde zaken gebrekkig zijn, is de aansprakelijkheid van Hekonorm ten opzichte van koper beperkt tot hetgeen in deze voorwaarden onder "Garanties" is geregeld.

2. Indien Hekonorm aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal tweemaal het declaratiebedrag, althans dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van Hekonorm in het voorkomende geval te verstrekken uitkering. Daarnaast is in het geval van aansprakelijkheid van Hemar, Hemar nimmer gehouden een hoger bedrag aan schade te vergoeden dan het factuurbedrag van de betreffende levering of onderdeel daarvan, althans van het deel dat koper daarop heeft betaald.

3. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;

- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Hekonorm aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij dit gebrek niet aan Hekonorm toegerekend kan worden;

- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover koper aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

4. Hekonorm is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

5. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Hekonorm of zijn ondergeschikten.

Artikel 17 Risico-overgang

1. Het risico van verlies of beschadiging van de producten die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op koper over op het moment waarop deze aan koper juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van koper of van een door koper aan te wijzen derden worden gebracht.

Artikel 18 Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.

2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Hekonorm geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Hekonorm niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Hekonorm of verlies van productiemiddelen worden daaronder begrepen.

3. Hekonorm heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien die omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Hekonorm zijn verbintenis had moeten nakomen.

4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

5. Voorzoveel Hekonorm ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Hekonorm gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Koper is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijk overeenkomst.

Artikel 19 Vrijwaringen

1. De koper vrijwaart Hekonorm voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de koper verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

2. Indien koper aan Hekonorm informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

3. In geval van gerelateerde schade heeft Hekonorm het recht voor geleiden

schade vergoeding te vorderen en te verkrijgen

behoudt Hekonorm zich de rechten en bevoegdheden voor die Hekonorm toekomen op grond van de Auteurswet.

2. Het is de koper niet toegestaan veranderingen in de zaken aan te brengen, tenzij uit de aard van het geleverde anders volgt of schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 20 Intellectuele eigendom en auteursrechten

1. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde

3. De in het kader van de overeenkomst eventueel door de Hekonorm tot stand gebrachte ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software en andere materialen of (elektronische) bestanden, blijven eigendom van Hekonorm, ongeacht of deze aan de koper of aan derden ter hand zijn gesteld, tenzij anders is overeengekomen.

4. Alle door Hekonorm eventueel verstrekte stukken, zoals ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden enz., zijn uitsluitend bestemd om door de koper te worden gebruikt en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Hekonorm worden veelevoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

5. Hekonorm behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 21 Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door een partij is verteld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Hekonorm gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Hekonorm zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Hekonorm niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 22 Niet-overname personeel

1. De koper zal gedurende de looptijd van de overeenkomst evenals 3 maanden na beëindiging daarvan, op generlei wijze, behoudens nadat goed zakelijk overleg ter zake heeft plaatsgehad met Hekonorm, medewerkers van Hekonorm of van ondernemingen waarop Hekonorm ter uitvoering van deze overeenkomst beroep heeft gedaan en die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen danwel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken. Dit laat onverlet het recht van de individuele werknemer.

Artikel 23 Geschillen

1. De rechter in de vestigingsplaats van Hekonorm is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft Hekonorm het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter te Almelo.

2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 24 Toepasselijk recht

1. Op elke overeenkomst tussen Hekonorm en de koper is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten. Bij Geschillen is de Rechtbank te Almelo bevoegd.

Artikel 25 Wijziging, uitleg en vindplaats van de voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn gedeponeerd ten kantore van de Kamer van Koophandel Oost Nederland

2. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds doorslaggevend.

3. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstand komen van de overeenkomst.

Nijverdal, 26 maart 2012