

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR LEVERING AAN CONSUMENTEN

VAN:
Hekonorm
Energiestraat 23a,
7442 DA Nijverdal

Handelsregister nummer: 8102461 t.n.v. Hemar Machinale Houtbewerkingen,
gevestigd Energiestraat 23a, 7442 DA Nijverdal
Ingeschreven bij Kamer van Koophandel Oost Nederland

hierna te noemen: Hekonorm

Artikel 1 Definities

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Hekonorm is een handelsnaam van Hemar Machinale Houtbewerkingen Hekonorm, de gebruiker van de algemene voorwaarden;
De consument, een wederpartij die een natuurlijke persoon is en niet handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep;
Overeenkomst, de overeenkomst tussen Hekonorm en de consument;
De consumentenkoop: de overeenkomst tot koop en verkoop met betrekking tot een roerende zaak, die wordt gesloten door een verkoper die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, en een consument, natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Artikel 2 Algemeen

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Hekonorm en de consument waarop Hekonorm deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Hekonorm, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

3. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd. Aanbiedingen en offertes geschieden in enigerlei schriftelijke vorm, tenzij Hekonorm om praktische, spoedeisende of andere redenen van een schriftelijk aanbod afziet. Het aanbod voorziet in een dagtekening of datum, of is naar datum bepaalbaar.

2. De door Hekonorm gemaakte offertes zijn vrijblijvend; in verband met sterk fluctuerende materiaal- en grondstofprijzen zijn zij geldig gedurende dertig dagen na offerte datum, tenzij anders aangegeven. Hekonorm is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de consument schriftelijk binnen de genoemde dertig dagen wordt bevestigd.

3. Hekonorm kan niet aan zijn aanbiedingen en offertes worden gehouden indien de consument, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijke verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding of offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat

4. Tijdens het invoeren van de producten in onze calculatiesoftware kunnen fouten ontstaan. Hekonorm verzoekt de consument alle tekeningen nauwkeurig en precies te controleren. Eventuele afwijkingen in het eindproduct als gevolg van een niet aldus vastgestelde onnauwkeurigheid komen nimmer voor rekening van Hekonorm. De omschrijving in deze offerte is bindend, bij afwijking(en) t.o.v. bestek of aanvraag, verneemt Hekonorm gaarne voor welke onderdelen dit geldt, waarna de prijs door Hekonorm wordt aangepast.

5. In de prijsvorming is rekening gehouden met de nu geldende lonen, sociale lasten en materiaal prijzen. Verhogingen door externe oorzaken zullen door ons in rekening worden gebracht.

6. Ingeval van substantiële opdrachten en in ieder geval van leveringen waarbij gebruik gemaakt wordt van door Hekonorm geïmporteerde goederen, wordt in de aanbieding en/of offerte opgenomen dat bij opdracht tot levering 40% van het verschuldigde bedrag direct voldaan dient te worden, bij de feitelijke levering dient opnieuw 40% direct te worden voldaan. Het restant ad 20% wordt na oplevering tegen de geldende betalingstermijn in rekening gebracht.

7. De prijs is inclusief het maken van productietekeningen (vooraanzichten + details) van de producten en het éénmaal wijzigen van deze tekeningen. Na het eenmaal wijzigen van deze tekeningen kunnen wijzigingen niet zonder bijkomende kosten worden aangebracht. De prijs is exclusief statische berekeningen.

8. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn **exclusief** BTW en

andere heffingen van overheidswege alsmede verzend- en eventuele vervoers- en verpakkingskosten, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. De toepasselijke BTW wordt afzonderlijk vermeld.

9. Levertijden in offertes van Hekonorm zijn indicatief en geven de consument bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Levertijden machinaal timmerwerk in nader overleg na schriftelijke goedkeuring door consument van door Hekonorm gemaakte werktekeningen

10. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Hekonorm daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet in overeenstemming met deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Hekonorm anders aangeeft.

11. Een samengestelde prijsopgave verplicht Hekonorm niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen zaken tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

12. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor nabestellingen. Indien om productie- of bouwtechnische redenen naderhand producten los moeten worden bijgeleverd, geeft dit géén recht op minderprijs.

13. Zonder vooraf schriftelijke goedkeuring van Hekonorm worden er géén kosten geaccepteerd voor reparaties, wijzigingen etc. van de door Hekonorm geleverde producten

Artikel 4 Totstandkoming en uitvoering van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand door tijdige aanvaarding door de consument van Hekonorms aanbod. Zie ook artikel 3 sub 2.

2. Hekonorm zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

3. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Hekonorm het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

4. De consument draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Hekonorm aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de consument redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Hekonorm worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Hekonorm zijn verstrekt, heeft Hekonorm het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de consument in rekening te brengen.

5. Hekonorm is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Hekonorm is uit gegaan van door de consument verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Hekonorm kenbaar behoorde te zijn. Zie ook artikel 3 sub 6

6. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Hekonorm de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de consument de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

7. Indien door Hekonorm of door Hekonorm ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van consument of een door consument aangewezen locatie, draagt consument kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

8. Consument vrijwaart Hekonorm voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan consument toerekenbaar is.

Artikel 5 Levering

1. Tenzij anders overeengekomen, geschiedt levering af fabriek Hekonorm.

2. De consument is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop hem deze ter beschikking staan of aan hem ter hand worden gesteld.

3. Indien de consument de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de voor levering bestemde artikelen worden opgeslagen voor risico van de consument nadat Hekonorm hem heeft gewaarschuwd. De consument zal in dat geval behalve de afnameprijs alle aanvullende kosten tegen specificatie door Hekonorm verschuldigd zijn.

4. Komen Hekonorm en de consument bezorging overeen, dan geschiedt bezorging van aankopen kosteloos, tenzij Hekonorm bij het sluiten van de overeenkomst aan de consument de vastgestelde condities heeft medegedeeld. Hekonorm behoudt het recht bij levering de kosten voor bezorging afzonderlijk te factureren.

5. Indien is overeengekomen dat levering in fasen zal worden uitgevoerd kan Hekonorm de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de consument de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

6. Hekonorm is gerechtigd de zaken in gedeelten te leveren, tenzij hiervan bij overeenkomst is afgeweken of aan de deellevering geen zelfstandige waarde toekomt. Hekonorm is gerechtigd het aldus geleverde afzonderlijk te factureren.

7. Indien Hekonorm gegevens behoeft van de consument in het kader van uitvoering van de overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat de consument deze aan Hekonorm ter beschikking heeft gesteld.

8. Indien Hekonorm een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze indicatief. Een opgegeven levertijd is dan ook nimmer een fatale termijn. De uiteindelijke levertijd zal de opgegeven levertijd echter nimmer met meer dan één week overschrijden, tenzij er sprake is van overmacht. Bij overschrijding van een termijn dient de consument Hekonorm schriftelijk in gebreke te stellen.

Artikel 6 Garantie

1. Hekonorm garandeert dat de te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan kunnen worden gesteld en vrij zijn van welke gebreken ook. Een samenvatting van de garantiebepalingen zijn vermeld op de website www.hekonorm.nl, onder informatie/garantie

2. De onder 1. genoemde garantie geldt eveneens indien de te leveren zaken zijn bestemd voor het gebruik in het buitenland en de consument van dit gebruik ten tijde van het aangaan van de overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk melding heeft gemaakt aan Hekonorm.

3. De onder 1. genoemde garantie geldt gedurende een periode van 3 tot 10 jaar na levering. De volledige inhoud van onze garantiebepalingen, de precieze voorwaarden en hoe in het geval van garantie te handelen, is opgenomen in het handboek voor garantie, verzorging en onderhoud. Dit boek wordt bij de levering van Hekonorm-producten verstrekt.

4. Hekonorm verschaft de consument een schriftelijk garantiebewijs. Bij gebreke hiervan geldt het aankoopbewijs inclusief betalingsbewijs als bewijs met betrekking tot de garantie.

5. Indien de te leveren zaken niet voldoen aan deze garanties, zal Hekonorm de zaak binnen redelijke termijn na ontvangst daarvan dan wel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, na schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de consument, naar keuze van Hekonorm vervangen of zorg dragen voor herstel. In geval van vervanging verbindt de consument zich reeds nu de vervangen zaak aan Hekonorm te retourneren en de eigendom daarover aan Hekonorm te verschaffen.

6. De te dezen genoemde garantie geldt niet wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Hekonorm, de consument of derden wijzigingen hebben aangebracht dan wel trachten aan te brengen aan de zaak of deze hebben aangewend voor doeleinden waarvoor de zaak niet bestemd is.

7. Indien de geleverde zaak niet overeenstemt met hetgeen was overeengekomen en deze niet-conformiteit een gebrek is in de zin van de regeling van de productaansprakelijkheid, dan is Hekonorm niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende gevolgschade.

8. Het in deze algemene voorwaarden bepaalde ter zake van garantie, laat onverlet de garantieaanspraken van de consument uit hoofde van de wet, alles met inachtneming van het in deze algemene voorwaarden en de overeenkomst bepaalde, daaronder begrepen de aard en de hoedanigheid van hetgeen aan de consument is verkocht en geleverd.

Artikel 7 Monsters en modellen

1. Indien door Hekonorm een model of monster is getoond of verstrekt aan de consument, dan staat Hekonorm er voor in dat de zaak daarmee overeenstemt, tenzij het verstrekken of het tonen gold als wijze van aanduiding.

Artikel 8 Eigendomsvoorbehoud

1. Hekonorm blijft volledig eigenaar van de geleverde zaak tot het moment dat de koopprijs volledig is voldaan.

Artikel 9 Onderzoek, reclames

1. De consument is gehouden het geleverde op het moment van (af)levering, doch in ieder geval binnen zo kort mogelijke termijn te (doen) onderzoeken. Daarbij behoort de consument te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met wat is overeengekomen, althans voldoet aan de eisen die daaraan in het normale (handels-) verkeer gelden.

2. Eventuele zichtbare tekorten behoren binnen drie dagen na levering schriftelijk aan Hekonorm te worden gemeld dit met gelijktijdige overhandiging van het garantiebewijs en de gebrekkige zaak, tenzij dit onmogelijk dan wel onredelijk bezwarend is.

3. Een niet zichtbaar gebrek dient de consument binnen drie weken na ontdekking, doch uiterlijk binnen de garantietermijn conform artikel 6 sub 3 van deze algemene voorwaarden te melden aan Hekonorm met inachtneming van het in het vorig lid van dit artikel bepaalde. Na verloop van de garantietermijn is

Hekonorm gerechtigd alle kosten voor reparatie of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten in rekening te brengen.

4. Indien ingevolge het vorig lid tijdig wordt gereclameerd, blijft de consument verplicht tot afname en betaling van de gekochte zaken. Wenst de consument gebrekkige zaken te retourneren, dan geschiedt zulks met voorafgaande schriftelijke toestemming van de Hekonorm en op de wijze zoals door Hekonorm aangegeven.

Artikel 10 Risico-overgang

1. Het risico van verlies of beschadiging van de producten die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op de consument over op het moment waarop deze aan de consument juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van de consument of van een door de consument aan te wijzen derden worden gebracht.

Artikel 11 Prijsverhoging

1. Indien Hekonorm met de consument bij het sluiten van de overeenkomst een bepaalde prijs overeenkomt, is Hekonorm niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs, ook wanneer de prijs oorspronkelijk niet onder voorbehoud is opgegeven.

2. Indien een prijsverhoging plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, kan de consument de overeenkomst door een schriftelijke verklaring ontbinden ongeacht het percentage van de verhoging, tenzij - de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op de Hekonorm rustende verplichting ingevolge de wet of - indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.

Artikel 12 Betaling

1. Met uitzondering van de onder artikel 3 sub 6 bedoelde situatie en tenzij anders overeengekomen dient betaling netto contant plaats te vinden bij levering.

2. Indien betaling niet contant plaatsvindt, dient deze te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Hekonorm aan te geven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd.

3. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.

4. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de consument van rechtswege in verzuim; de consument is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt.

5. In geval van faillissement, surseance van betaling of curatele zijn de vorderingen van Hekonorm en de verplichtingen van de consument jegens Hekonorm onmiddellijk opeisbaar.

6. Hekonorm heeft het recht de door de consument gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

Hekonorm kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de consument een andere volgorde voor de toerekening aanwijst.

Hekonorm kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

Artikel 13 Opschorting en ontbinding

1. Hekonorm is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

- De consument de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.

- na het sluiten van de overeenkomst Hekonorm ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de consument de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de consument slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.

- de consument bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

2. Voorts is Hekonorm bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Hekonorm op de consument onmiddellijk opeisbaar. Indien Hekonorm de nakoming van de

verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

4. Hekonorm behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 14 Incassokosten

1. Is de consument in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de consument. Indien de consument in gebreke blijft in de tijdige voldoening van een geldsom, dan verbeurt hij een dadelijk opeisbare boete van 15% over het nog verschuldigde bedrag. Dit met een minimum van EUR 100,00.

2. Indien Hekonorm aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

3. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van de consument.

4. De consument is over de gemaakte incassokosten rente verschuldigd conform artikel 12 sub 4 van deze algemene voorwaarden.

Artikel 15 Vrijwaringen

1. De consument vrijwaart Hekonorm voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de consument verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

2. Indien de consument aan Hekonorm informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 16 Intellectuele eigendom en auteursrechten

1. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt Hekonorm zich de rechten en bevoegdheden voor die Hekonorm toekomen op grond van de Auteurswet.

2. Het is de consument niet toegestaan veranderingen in de zaken aan te brengen, tenzij uit de aard van het geleverde anders volgt of schriftelijk anders is overeengekomen.

3. De in het kader van de overeenkomst eventueel door de Hekonorm tot stand gebrachte ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software en andere materialen of (elektronische) bestanden, blijven eigendom van Hekonorm, ongeacht of deze aan de consument of aan derden ter hand zijn gesteld, tenzij anders is overeengekomen.

4. Alle door Hekonorm eventueel verstrekte stukken, zoals ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden enz., zijn uitsluitend bestemd om door de consument te worden gebruikt en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Hekonorm worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

5. Hekonorm behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 17 Aansprakelijkheid

1. Indien door Hekonorm geleverde zaken gebrekkig zijn, is de aansprakelijkheid van Hekonorm jegens de consument beperkt tot hetgeen in deze voorwaarden onder "Garanties" is geregeld.

2. Wanneer de producent van een gebrekkige zaak aansprakelijk is voor gevolgschade, dan wordt de aansprakelijkheid van Hekonorm beperkt tot herstel of vervanging van de zaak, dan wel terugbetaling van de koopprijs.

3. Onverminderd het bovenstaande is Hekonorm niet aansprakelijk indien de schade is te wijten aan opzet en / of grove schuld en / of verwijtbaar handelen, dan wel onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik door of namens de consument.

4. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Hekonorm of zijn ondergeschikten.

Artikel 18 Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.

2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten

komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Hekonorm geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Hekonorm niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf of verlies van productiemiddelen van Hekonorm worden daaronder begrepen.

3. Hekonorm heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Hekonorm zijn verbintenis had moeten nakomen.

4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

5. Voor zoveel Hekonorm ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Hekonorm gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De consument is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 19 Geschillen

1. De rechter in de vestigingsplaats van Hekonorm is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft Hekonorm het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter te Almelo.

2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 20 Toepasselijk recht

1. Op elke overeenkomst tussen Hekonorm en de consument is Nederlands recht van toepassing. Het Weens koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten. 2. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de originele Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.

Artikel 21 Wijziging, uitleg en vindplaats van de voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn gedeponeerd ten kantore van de Kamer van Koophandel Oost Nederland.

2. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.

3. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst en daarbij vooraf aan koper kenbaar is gemaakt..

Nijverdal, 26 maart 2012.